

AVISO LEGAL, CONDICIONES DE USO Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS

QIK BANCO DIGITAL DOMINICANO, S.A. – BANCO MÚLTIPLE

1. GENERALIDADES

A través de la presente, la persona física debidamente identificada en el proceso de inducción realizado a través de los canales digitales de **QIK BANCO DIGITAL DOMINICANO, S.A. – BANCO MÚLTIPLE**, sociedad comercial autorizada para operar como Entidad de Intermediación Financiera, con su Registro Nacional del Contribuyente (RNC) No. 1-32-49841-2 y Registro Mercantil No. 180539SD, con su domicilio social en el Edificio Torre Popular, marcado con el No. 20 de la Av. John F. Kennedy, esquina Avenida Máximo Gómez, de esta ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana (en lo adelante “QIK”), en lo adelante “usted o el cliente”, en atención a las disposiciones de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02, Ley No. 126-02, sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, la Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13, del 13 de diciembre de 2013.

Por medio del presente, declara de manera formal, expresa e irrevocable, que reconoce que la aceptación de los términos y condiciones particulares previstos en el presente documento es otorgada por medio de canales electrónicos, documentos digitales, firma electrónica simple y/o mensaje de datos; los cuales no invalidan las obligaciones contraídas por este medio por el sólo hecho de haber sido otorgada a través de documentos o medios digitales de este tipo. El hecho de que usted, en su calidad de Cliente o usuario de cualquiera de los servicios financieros ofrecidos por Qik, implica la aceptación del contenido de este documento.

2. DATOS QUE PUEDEN SER RECOPIRADOS

Usted reconoce y otorga su consentimiento expreso y autorización a Qik, a su casa matriz, Grupo Popular, S. A., así como a las empresas filiales y subsidiarias de esta última existentes actualmente y en el futuro, para recibir de usted o de cualquier tercero competente para ello, tratar, almacenar, conservar, compartir, analizar, procesar y verificar las siguientes informaciones:

- Nombre, edad, nacionalidad, ocupación, direcciones, números de teléfono o direcciones de correo electrónico, documentos de identidad, núcleo familiar, intereses, favoritos y/o cualquier otro contenido que genere o que esté conectado con tu cuenta de usuario o para el proceso de registro para promociones especiales y ofertas.
- Usuario y contraseña para acceder al APP móvil.
- Información biométrica como fotos de tu cara, prueba de vida, voz, retina, huellas dactilares.
- Información sobre tu interacción con nuestros servicios, tus preferencias en cuanto a anuncios y tus comunicaciones con nosotros. Esta información incluye lo siguiente: ID de dispositivo o identificador único, tipo de dispositivo, ID para publicidad y código único de dispositivo. Datos de navegación en el sitio web, incluyendo páginas visitadas, tiempo de duración, historial y flujo de navegación en el sitio web, entre otros.
- Información de geolocalización, incluida información de ubicación de tu dispositivo móvil. Datos sobre el equipo y sobre la conexión, URL de origen, datos del dispositivo, dirección IP, entre otras informaciones. Información personal que recopilamos mediante cookies, balizas web y tecnologías similares.

- Información sobre las páginas que visitas, los vínculos en los que pulsas y otras acciones que puedas realizar en el sitio web, en nuestros anuncios o en el contenido de nuestros mensajes de correo electrónico, con la finalidad de ofrecerte la información más apropiada a tu perfil de usuario, a través de cookies propias y de terceros.
- Datos financieros como pueden ser tus números y balances de cuentas de depósito, crédito o de capitalización individual, historial crediticio en el marco de una transacción o consulta.
- Informaciones laborales como empleadores, salarios, aportes al Sistema Dominicano de Seguridad Social, a través de la Tesorería de la Seguridad Social.
- Informaciones adicionales que estemos obligados o autorizados a recopilar y procesar en virtud de la legislación nacional aplicable para autenticar, identificarte o verificar la información que hemos recopilado.
- Datos personales que obtenemos automáticamente cuando utilizas nuestros servicios o registras una cuenta con nosotros.

Del mismo modo, podríamos consultar o validar dichas informaciones en cualquier tipo de base de datos administrada por cualquier entidad pública o privada, nacional o extranjera, con el objetivo de evaluar, ofrecer y brindarle a usted los servicios que Qik ofrece.

3. USO DE LOS DATOS RECOPIRADOS

Esta autorización y los datos recopilados son requeridos para dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, y para cualquier fin o uso adicional que Qik considere pertinente en cada caso, incluyendo y sin que ello sea limitativo para su identificación inequívoca, la evaluación de riesgos, fines comerciales y/o promocionales, así también para cumplir con las disposiciones sobre prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo; mientras perdure el vínculo contractual entre Qik y el usuario/clientes. Asimismo, los utilizaremos para

- a. En relación a los datos obtenidos de la Tesorería de la Seguridad Social, se utilizarán para cumplir con las disposiciones legales vigentes sobre debida diligencia y conocimiento del cliente sobre aspectos relacionados a empleadores y salarios.
- b. Ofrecerte contenido personalizado, incluidos artículos y servicios que puedan gustarte.
- c. Contactarte para tratar temas relacionados con tus productos y proporcionarte atención al cliente, avisarte de cuestiones relativas a los mismos, solucionar problemas, resolver una reclamación, recaudar tasas o importes debidos, sondear tus opiniones a través de cuestionarios de encuestas y/o proporcionarte atención al cliente de cualquier otra forma necesaria.
- d. Mejorar y personalizar los servicios ofrecidos en la aplicación móvil y/o el sitio web.
- e. Facilitar la navegación de los usuarios y proporcionar una mejor experiencia de usuario mediante el análisis de estadísticas de uso en la aplicación móvil y/o el sitio web.
- f. Ofrecer acceso a nuestros servicios y permitir su uso.
- g. Personalizar nuestra publicidad y las comunicaciones de marketing.
- h. Evitar, detectar, paliar e investigar actividades fraudulentas o ilegales.
- i. Ofrecer seguimiento sobre promociones y ofertas en las que el usuario haya participado o solicitado más información.
- j. Gestionar el cobro de deudas pendientes de pago a Qik, por cualquier concepto.
- k. Verificar tu identidad, prueba de vida y la validez de tu documento de identidad a través de la herramienta Onfido™.

- l. Suministrar, en caso aplicable información sobre usted y sus productos bancarios al *Internal Revenue Service* ("IRS", por sus siglas en inglés), en cumplimiento a la Ley Fiscal de Cuentas en el Extranjero de los EEUU denominada como "Foreign Account Tax Compliance Act" (FATCA).
- m. Trasmitir a Sociedades de Información Crediticia (SIC) la información patrimonial y extrapatrimonial de usted requerida conforme los parámetros de ley, necesaria para los fines de evaluación del crédito por parte de otras instituciones suscriptores de dichas Sociedades de Información, reconociendo y garantizando que la revelación de dichas informaciones por parte Qik o de las entidades señaladas o por sus respectivos empleados, funcionarios y accionistas, y/o por las Sociedades de Información Crediticia, no conllevará violación de secreto profesional a los efectos del Artículo 377 del Código Penal, ni tampoco violación de obligación de confidencialidad a los efectos del literal b) del Artículo 56 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02, ni generarán responsabilidad bajo los Artículos 1382 y siguiente del Código Civil, ni bajo ningún otro texto legal.
- n. De igual forma, usted consiente y autoriza a Qik a ceder las informaciones otorgadas, incluyendo pero no limitado a informaciones biográficas, a sus gestores de cobro, a la casa matriz de Qik, Grupo Popular, S. A., a las empresas filiales de éste último existentes actualmente y en el futuro, a sus respectivas subsidiarias y a las sociedades con quienes cualquiera de ellas mantenga acuerdos de referimientos o relaciones comerciales, para los usos y fines antes señalados, así como para cualquier otro fin directamente relacionado con el interés legítimo de usted, de Qik, de su casa matriz o de sus filiales y subsidiarias y demás personas antes señaladas, manteniendo usted la facultad de rectificar y/o suprimir los datos que demuestre sean incorrectos, incompletos, desactualizados o cuyo registro esté prohibido.
- o. Asimismo, usted autoriza expresamente a Qik y a las personas y entidades indicadas en los numerales anteriores, a consultar los datos de usted en el Maestro de Cedulados que mantiene la Junta Central Electoral (JCE), descargando a Qik y a dichas personas de cualquier responsabilidad relativa a la consulta realizada en el referido Maestro, en el entendido de que dichos datos deberán ser manejados con la debida confidencialidad y no podrán ser divulgados sin el consentimiento de usted.

Con el interés de mantener actualizada su información y documentación en los sistemas de almacenamiento de QIK, usted reconoce y acepta que deberá informar a QIK dentro de los treinta (30) días calendario posteriores a su ocurrencia, cualquier cambio o modificación a sus informaciones generales, como lo son: nombres apellidos, estado civil, documento de identificación personal, número telefónico de contacto, correo electrónico, dirección de domicilio; así como también cambios en su empleador o ingresos percibidos, sin perjuicio de las verificaciones que Qik pudiera obtener de las personas y entidades públicas o privadas que intervengan en la cesión y transferencia de sus datos indicados anteriormente. En el caso de que sea QIK quien le requiera la actualización o validación de las informaciones o documentaciones, entonces, usted dispondrá de un plazo de treinta (30) días calendario contados a partir de que, por cualquier medio, le sea solicitada la entrega y/o confirmación de lo requerido. Así las cosas, en el caso de que en el plazo antes indicado usted se abstenga de entregar la información y/o documentación que se trate, entonces QIK podrá tomar las medidas precautorias que considere de lugar, como es limitar el uso de los productos, servicios y/o canales de atención a clientes, el otorgamiento de nuevos productos y/o servicios, e inclusive poner término a la relación comercial entre usted y QIK en atención a las disposiciones del numeral 3.2 de este acuerdo.

Sin embargo, usted reconoce que QIK podrá almacenar las informaciones captadas en virtud de este acuerdo, por un periodo no menor de diez (10) años contados a partir de la última interacción con QIK, con la finalidad de cumplir con las regulaciones vigentes relativas a la prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva; a menos que usted, conforme a la regulación vigente relativa a la protección de datos personales, ejerza una acción en justicia en rectificación u eliminación de los datos que tanto QIK como aquellos terceros autorizados a los que ha

cedido datos del cliente, almacene en consonancia al propósito de este acuerdo. Sin perjuicio de lo anterior, QIK reconoce que usted tiene derecho a solicitarle directa e individualmente tanto a QIK como a aquellos terceros autorizados a los que Qik ha cedido datos suyos en cualquier momento, bloquear sus datos e informaciones del sistema de almacenamiento de datos que se utilice para establecer perfiles determinados con fines promocionales, comerciales o publicitarios o que permitan establecer hábitos de consumo.

Usted reconoce y acepta que sus datos personales se conservarán el tiempo que sea necesario y pertinente para las operaciones de QIK; conforme a la regulación vigente, esto es como mínimo diez (10) años luego de culminada la relación comercial u ocasional entre QIK y usted. Además, QIK podrá conservar datos personales de cuentas cerradas para cumplir con la legislación nacional, evitar el fraude, recaudar tasas debidas, resolver reclamaciones, solucionar problemas, ayudar a posibles investigaciones, hacer cumplir las condiciones de uso de los productos y servicios, y llevar a cabo otras acciones permitidas o exigidas por la legislación nacional aplicable. Cuando ya no sea necesario que QIK conserve sus datos personales, estos serán eliminados de forma segura y lo propio le será notificado oportunamente.

Sin perjuicio de lo convenido en el marco de este acuerdo, es preciso señalar que QIK nunca compartirá ni revelará su información personal identificable con terceros, excepto cuando usted nos otorgue autorización expresa para ello, de quienes se suscribieron, o cuando sea requerido por orden judicial o legal.

4. RESTRICCIONES DEL USO DE DATOS Y SUS DERECHOS

En el marco de su relación comercial con Qik donde de tiempo en tiempo usted podrá compartir informaciones y/o datos, debe quedar expresamente claro que como usuario/cliente usted tendrá derecho a:

- a. Recibir solo aquellas comunicaciones comerciales o llamadas solicitadas, pudiendo, inclusive, pedirle a Qik abstenerse a realizar contactos no autorizados.
- b. Rechazar la recepción de comunicaciones comerciales o llamadas no solicitadas.
- c. Revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para la recepción de comunicaciones comerciales o llamadas no solicitadas.
- d. Solicitar, en cualquier momento, bloquear sus datos e informaciones de los archivos de Qik aptos para establecer perfiles determinados con fines promocionales, comerciales o publicitarios o que permitan establecer hábitos de consumo.
- e. Manifestar su negativa a la comunicación de sus datos y al tratamiento de estos para fines distintos de los directamente relacionados con el mantenimiento, desarrollo o control de la relación contractual, incluyendo tanto que los datos personales del usuario no sean objeto de cesión a sociedades del Grupo Popular, como que los datos personales del usuario no sean utilizados para la oferta y contratación de otros productos y servicios del QIK.
- f. Presentar una reclamación ante Qik en caso de cualquier incumplimiento a las directrices de estas políticas.
- g. Presentar su reclamación o queja, según corresponda, por ante la Oficina de Servicios y Protección al Usuario de la Superintendencia de Bancos (ProUsuario), por falta de atención a la solicitud de bloqueo a través de cualquiera de los canales de atención dispuestos por esta oficina.
- h. Acceder a la vía judicial para procurar el resarcimiento de daños y perjuicios ante la recepción de comunicación comercial no solicitada.
- i. Ejercer acción en justicia sobre acceso, rectificación y supresión de los datos que por estas vías y fines recopilamos.

Sin perjuicio de lo anterior, Qik podrá contactarle en caso de que haya algún monto pendiente de cobro por parte de Qik, actualización de datos, prevención de fraudes, prevención de lavado de activos, financiamiento

del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva, entre otras diligencias ordinarias relacionadas a la vinculación de los usuarios con su entidad, conforme la normativa vigente según aplique.

5. PROTECCIÓN DE LOS DATOS RECOPIADOS

En Qik reconocemos la importancia de proteger y administrar sus datos personales. Cualquier dato personal que procesemos será tratado con el máximo cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que tenemos implementadas.

Utilizamos una variedad de medidas físicas y técnicas para:

- Mantener sus datos personales seguros;
- Evitar el acceso no autorizado a sus datos personales; y
- Asegurarse de que sus datos personales no se utilicen o divulguen indebidamente.

Los datos electrónicos y las bases de datos se almacenan en sistemas informáticos seguros con control sobre el acceso a la información utilizando medios tanto físicos como electrónicos. Nuestro personal recibe formación en protección de datos y seguridad de la información. Tenemos políticas detalladas de seguridad y protección de datos que el personal debe seguir cuando maneja sus datos personales.

Si bien tomamos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos personales se mantengan seguros contra el acceso no autorizado, alteración o uso indebido; no podemos garantizar que estarán seguros durante su transmisión a nuestra aplicación, un sitio web u otros servicios. Usamos *HTTPS (HTTP Secure)*, donde el protocolo de comunicación se cifra a través de *Transport Layer Security* para una comunicación segura a través de redes, para todas nuestras aplicaciones, web y servicios de procesamiento de pagos.

Si usa una contraseña para la aplicación móvil o nuestro sitio web, deberá mantener esta contraseña confidencial. Por favor, no lo comparta con nadie. Cuando utilice nuestros servicios QIK no compartirá ningún dato personal que no desee que otros clientes vean, recopilen o utilicen, ya que estos datos personales estarán disponibles públicamente.

En consecuencia de lo anterior, usted otorga el más completo descargo a QIK y a las personas o entidades públicas y/o privadas que intervengan en la cesión y transferencia de sus datos referenciados en este documento, ante cualquier responsabilidad relativa a la consulta realizada en cualesquiera de las bases de datos antes mencionadas, en el entendido de que los datos serán manejados con la debida confidencialidad, seguridad y no podrán ser divulgados sin su consentimiento expreso.

6. INFORMACIONES PRESENTADAS

QIK presenta informaciones de fuentes consideradas como fiables, tomando medidas razonables para asegurarse de que la información presentada sea correcta; no obstante, no garantiza que sea inequívoca, completa o actual, por lo cual tú excluyes de responsabilidad a QIK por error u omisión en la información contenida en tanto en la aplicación móvil como en la página web. A no ser que se trate de una falta o negligencia atribuible a QIK, esta, ni administradores, empleados o personal autorizado garantizan ni serán responsables de cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden o no del uso de la web y/o aplicación móvil, de la información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea que no sean imputables a QIK. El uso de la web y/o aplicación móvil, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

Es prohibido transmitir o enviar a través de la web o la Aplicación Móvil cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos, o mensajes que, en general, afecten o violen derechos de QIK o de terceros.

Qik no tiene responsabilidad sobre las webs no propias a las que se puede acceder mediante vínculos ("links") o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Su uso es realizado por voluntad y riesgo exclusivo de cada usuario.

La aplicación móvil de Qik y/o página web no proporcionan ningún tipo de sugerencia de inversión, ni asesoramiento financiero, ni de otra clase, la información no debe ser tomada como base para realizar inversiones o tomar decisiones. La información contenida en la app y/o en la web se publica para su uso general, no tiene en cuenta objetivos específicos de inversión, situación financiera o necesidades particulares de cualquier persona. Los contenidos de la aplicación y la página web tienen únicamente finalidad informativa.

Cualquier reclamo o disputa por el uso de la página web y/o aplicación móvil será dirimido por la vía del derecho común y acorde a las disposiciones del Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros y demás normativas complementarias. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su dispositivo electrónico, y acepta la responsabilidad de todas las actividades que se produzcan en su cuenta o contraseña.

Este aviso sobre privacidad puede ser modificado en cualquier momento por Qik. Sin embargo, tales modificaciones serán notificadas a los usuarios por los canales de Qik con al menos 30 días calendario a su entrada en vigencia. En el caso de que producto de la modificación unilateral a este documento, se fuera a generar o modificar alguna obligación no variable, tarifa o tasa exigible a los usuarios o clientes con relación a alguno de los servicios que estos obtienen de Qik, y el usuario no esté de acuerdo; entonces usted podrá terminar su relación con Qik sin responsabilidad alguna con relación exclusiva a la modificación de la que se trate, siempre y cuando la solicitud de terminación se realice dentro de los 30 días siguientes a la notificación de la modificación de la que se trate. Si dentro de este lapso, el usuario no presentare reparos u objeciones a tales modificaciones, se considerarán expresamente aceptadas por él. En el caso de modificaciones a condiciones no variables, Qik deberá contar con la aceptación expresa del usuario previo a implementar las mismas.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

La aplicación móvil y sitio web es propiedad de QIK. Los derechos de Propiedad Intelectual y derechos de explotación y reproducción de los mismos y sus correspondientes informaciones, su apariencia y diseño, así como los vínculos ("hyperlinks") que se establezcan desde ella a otras páginas web de cualquier sociedad perteneciente a QIK son propiedad exclusiva de este, salvo que se especifique otra cosa. Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que componen la página web y/o el app son marcas debidamente registradas. Cualquier uso indebido de las mismas por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de esta web sin la previa autorización escrita de QIK.

Última actualización: Septiembre 2023. -